

ПРАВО И СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

УДК 342.746

*Н.И. Большакова, С.А. Трофимова,
И.Б. Трофимова*

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В статье проанализированы юридические знания студентов в отношении своих прав при обращении за медицинской помощью, исследуются источники получения правовой информации, взаимосвязь проблемы реализации прав граждан на здравоохранение с информированностью о правах пациента.

Ключевые слова: права пациентов, информированность пациентов, право на здоровье.

*N.I. Bolshakova, S.A. Trofimova,
I.B. Trofimova*

PROBLEMS OF REALIZATION OF CONSTITUTIONAL RIGHTS OF CITIZENS ON THEIR HEALTH

In article legal knowledge of students concerning the rights at the request for medical care is analysed, sources of receiving legal information, interrelation of a problem of realization of the rights of citizens for health care with knowledge of the rights of the patient are investigated.

Key words: rights of patients, knowledge of patients, right for health.



Введение. Конституция Российской Федерации гарантирует гражданам право на охрану здоровья и оказание медицинской помощи. Любой человек, обратившийся за медицинской помощью, независимо от состояния своего здоровья или наличия какого-либо заболевания считается пациентом. В последнее десятилетие, в период реформирования российского общества и здравоохранения, правам пациентов придается большое значение. Приоритет интересов пациента и права пациента подробно изложены в принятом в 2011 г. Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Однако низкая информированность населения в правовых вопросах по охране здоровья

приводит к неспособности защитить данные права при оказании медицинских услуг и снижает качество оказываемой медицинской помощи. Для установления уровня правовых знаний различных категорий населения по вопросам оказания медицинской помощи в субъектах Российской Федерации нами проведено социологическое исследование [1, 2, 3, 4].

Цель исследований. Изучить уровень информированности молодежи Красноярска по вопросам здравоохранения.

Объекты и методы исследований. Исследования проводились путем социологического опроса студентов 1–3 курсов Красноярского государственного аграрного университета, обучающихся по различным направлениям подготовки. В опросе участвовали 63 % женщин, 37 % – мужчин. Средний возраст участников опроса 19–20 лет. Все студенты на момент опроса имели среднее образование.

Результаты исследований и их обсуждение. На основе полученного материала анализировались такие факторы, как знание студентами своих прав при обращении за медицинской помощью, источники получения этой информации, представление об органах, защищающих права пациентов. Статистическая обработка результатов осуществлялась с помощью пакета прикладных программ «Statistica – 6.0 for Windows». Респонденты не распределялись по возрасту, профилю подготовки, так как цель опроса сводилась к получению обобщенного мнения в ходе анкетирования всех респондентов.

Данные опроса выявили, что в течение последнего года в оказании медицинских услуг нуждались 75,3 % студентов. В поликлинику по месту жительства обращались 51,9 % респондентов, в здравпункт по месту учебы – 11,1 %. Госпитализированы 21 % респондентов, 9,9 – вызывали скорую помощь, 17,3 – обращались в травмпункт, 34,6 – посещали стоматологические клиники, 22,2 – обращались в платные медицинские учреждения, 3,7 % опрошенных обращались за помощью к экстрасенсам, народным целителям, знахарям, гомеопатам. Предпочитают самолечение 16,1 % респондентов. Не обращались за медицинской помощью в течение года 24,7 % студентов.

Анализ ответов свидетельствует о том, что значительная масса студентов не владеет информацией о своих правах при получении медицинской помощи, о чем свидетельствует высокий процент выбора варианта ответа «затрудняюсь ответить на вопрос» и «не знаю» (50,6 %). Считают, что осведомлены о своих правах при получении услуг в сфере здравоохранения 49,4 % респондентов. Хотя количество ответов, по смыслу противоречащих действующему законодательству о здравоохранении, свидетельствует о завышенной оценке опрашиваемыми своих знаний о таких правах.

Представление об обязательном медицинском страховании имеют 90,1 % респондентов, не информированы в этом вопросе 3,7 %, еще 6,2 % студентов затрудняются ответить на данный вопрос. Не знают о добровольном медицинском страховании 12,3 % респондентов и 17,3 %

затруднились ответить на вопрос. Недостаточная информированность населения о добровольном медицинском страховании является одной из причин, препятствующих развитию данной системы оказания медицинских услуг.

О своем праве выбора медицинской организации знают 65,5 % студентов. Считают, что не имеют такого права 14,8 % опрошенных и 19,7 % затруднились ответить на вопрос.

О праве выбора врача знают 67,9 % респондентов. Полагают, что выбор врача может осуществляться только на платной основе 12,4 % опрошенных. Не знают о такой возможности 11,1 % опрошенных.

О праве самостоятельного выбора страховой медицинской организации знают 72,8 % студентов, не осведомлены и затруднились ответить 27,2 %.

О возможности получения медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования при нахождении за пределами региона прикрепления знает большинство опрошенных – 75,3 %. При этом о возможных различиях в объеме оказываемой помощи в соответствии с базовой и территориальными программами обязательного медицинского страхования знают только 28,4 % студентов.

О необходимости подписания добровольного информированного согласия на любую медицинскую манипуляцию осведомлены 71,6 % молодых людей. Не владеют такой информацией или затруднились ответить 28,4 % респондентов.

Знакомы с информацией о праве пациента отказаться от обследования или лечения 79 % респондентов, не информированы по этому поводу 4,9 %, затруднились ответить на этот вопрос 16,1 % опрошенных.

О праве знакомиться с результатами обследования и с медицинской картой, получать копии медицинских документов знают 90,1 % опрошенных. Уверены, что не имеют права доступа к своей медицинской документации 3,7 % респондентов. Затруднились дать ответ на этот вопрос 6,2 % студентов.

Большинство опрошенных (59,3 %) не знают о праве пациента самостоятельно требовать созыва консилиума и проведения консультаций врачей-специалистов. Утвердительный ответ на этот вопрос дали лишь 40,7 % респондентов.

Знают о том, кто должен компенсировать вред, причиненный пациенту медицинскими работниками, 60,5 % студентов. Не знакомы с подобной информацией 21 % респондентов, а 18,5 % не уверены в своей осведомленности.

Половина участников опроса (44,4 %) не знают, куда и к кому нужно обращаться при нарушении их прав на оказание медицинской помощи. В анкете студенты отметили, что в случае нарушения их прав 3,7 % будут обращаться в полицию, 6,2 – в прокуратуру, 2,5 – в МВД, 2,5 % будут писать жалобу уполномоченному по правам человека. Ни один из опрошен-

ных студентов не проинформирован о возможности защиты своих прав территориальным фондом обязательного медицинского страхования.

Существенную проблему в реализации прав пациентов создает недостаточная информированность молодого поколения о медицинских услугах. 65,4 % респондентов отметили, что информацию об особенностях медицинского обслуживания, деятельности учреждений здравоохранения в системе обязательного медицинского страхования они получают от знакомых, соседей, друзей. На втором месте по распространенности источника получения информации студенты отметили Интернет и средства массовой информации – 53,1 %.

Лишь треть респондентов получают необходимые знания от медицинских работников лечебных учреждений (33,3 %). Страховой медицинской организацией были разъяснены права пациента 16 % опрошенных. В процессе обучения в высшем учебном заведении знания о своих правах в сфере здравоохранения получают 29,6 % студентов. Самостоятельно получают информацию из нормативных правовых актов 18,5 % опрошенных, а 3,7 % респондентов подобной информацией вообще не интересуется.

Заключение. Проведенное социологическое исследование свидетельствует о необходимости расширения доступности информационного потока для молодежи относительно законодательных вопросов оказания медицинских услуг. Необходима активизация работы средств массовой информации, страховых медицинских организаций для расширения правовой информированности молодого поколения. Данные опроса свидетельствуют о необходимости введения курса «Медицинское право» в круг учебных дисциплин для студентов различных направлений, что позволяет серьезно повысить уровень информированности студентов по вопросам прав в сфере охраны здоровья и их защиты.

Литература

1. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Консультант плюс.
2. *Акопов В.И.* Медицинское право: современное здравоохранение и право граждан на охрану здоровья: учеб.-практ. пособие для практикующих юристов и врачей. – Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 377 с.
3. *Герасименко Н.Ф., Ершов А.В., Григорьев Ю.И.* О правовой информированности населения по вопросам оказания медицинской помощи // Медицинское право. – 2011. – № 3. – С. 3–7.
4. *Линденбратен А.Л., Серегина И.Ф., Гришина Н.К.* Информированность населения о правах в области охраны здоровья // Здравоохранение. – 2009. – № 11. – С. 15–21

